



직업선택과 꿈-설계 강의교안

11



11주차. 입사지원서 작성-② 자기소개서 항목별 작성 요령

2000년대

1. 성장과정

2. 성격의 장단점

3. 학창시절 및 사회경험

4. 지원동기

5. 포부

2018년

1. 자신에게 주어졌던 일 중 가장 어려웠던 경험은 무엇이었습니까? 그 일을 하게 된 이유와 그때 느꼈던 감정, 진행하면서 가장 어려웠던 점과 그것을 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해주시시오
2. 이제까지 가장 강하게 소속감을 느꼈던 조직은 무엇이었으며, 그 조직의 발전을 위해 헌신적으로 노력했던 것 중 가장 기억에 남는 경험은 무엇입니까? 개인적으로 더 많은 노력을 기울였던 일과 그 때 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해주시시오.
3. 자신에게 요구된 것보다 더 높은 목표를 스스로 세워 시도했던 경험 중 가장 기억에 남는 것은 무엇입니까? 목표 달성 과정에서 아쉬웠던 점이나 그 때 느꼈던 자신의 한계는 무엇이고, 이를 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해서 최대한 구체적으로 작성해 주십시오.
4. 기존과는 다른 방식을 시도하여 이전에 비해 조금이라도 개선했던 경험 중, 가장 효과적이었던 것은 무엇입니까? 그 방식을 시도했던 이유, 기존 방식과의 차이점, 진행과정에서 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오.
5. 입사 후 어떤 일을 하고 싶으며, 이를 위해 본인이 무엇을 어떻게 준비해 왔는지 구체적으로 기술 하십시오.

기본 항목별 자기소개서 작성

1) 성장 과정

1. 기업의 가치관, 인재상과 연관 지어 작성

2. 직무에 관심을 갖게 된 계기, 가치관이 형성된 과정을 중점적으로 작성

3. 가장 일반적인 내용으로 작성될 위험이 있는 항목으로 나만의 에피소드를 잘 선별하여 작성

2) 성격의 장단점

1. 직무 역량을 강조하여 작성

2. 장점은 업무를 수행하는 데 필요한 역량으로 제시 후 입증할 만한 내용도 함께 작성

3. 단점은 개선 과정과 개선 결과를 함께 작성

3) 학창 시절 및 경력 사항

1. 직무 역량을 강조하여 작성

2. 기업이 요구하는 역량을 파악한 후 걸맞은 내용으로 작성

3. 희망 직무의 전문성을 높이기 위해 노력한 점과 그 결과 작성

4. 성과를 함께 제시하여 능력 어필

기본 항목별 자기소개서 작성

4) 지원동기 및 포부

1. 조직과 직무에 관한 관심 표출

2. 지원 직종 및 기업에 대한 최근 동향을 토대로 작성

3. 기업에 대한 정보 조사를 토대로 작성

4. 아이디어 제시 시 실현 가능성 있는 내용을 구체적으로 제시

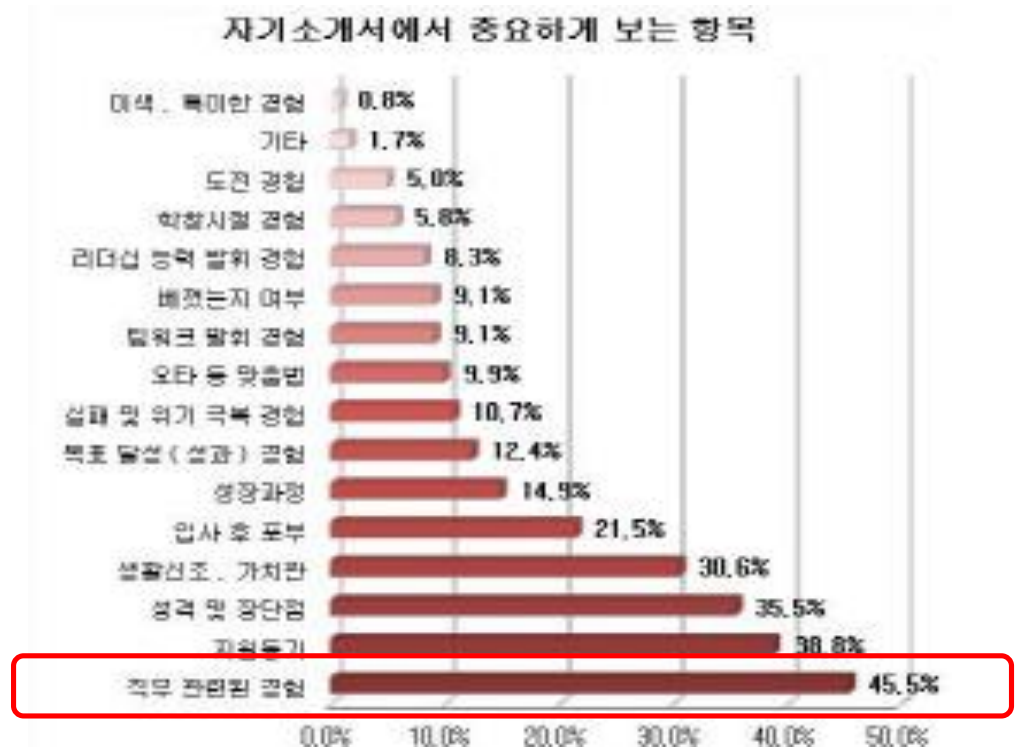
역량기반 자기소개서 작성

1. 역량에 맞는 경험 찾기

2. 경험을 STAR-LC 기법에 맞춰 스토리텔링하기

3. 지원하는 직무에 경험이 어떤 도움이 될지 결론지어 마무리

“직무 관련된
핵심 역량을 보여줄 수 있는
스토리를 찾자.”



직무 관련 장점(키워드)을 찾고, 그에 맞는 사례를 정리해두면
자기소개서에 활용하기 쉽다!

구분	내용
S ituation (상황)	<p>언제, 어디에서 있었던 일인가요?</p> <p>~~한 상황이었습니다</p>
T ask (역할)	<p>맡은 역할은 무엇이었나요? 어떤 문제였나요?</p> <p>~을 해야 했습니다 / ~을 목표로 설정했습니다</p>
A ction (행동)	<p>나는 어떤 행동을 했나요?</p> <p>~을 했습니다 / ~의 방식으로 시도했습니다</p>
R esult (결과)	<p>행동의 결과는 어땠나요?</p> <p>그 결과 ~~~을 이루었습니다. ~~하게 되었습니다</p>
L earning (배운 점)	<p>경험을 통해 느낀 점</p> <p>~을 배웠습니다. 느꼈습니다.</p>
C ontribution (포부)	<p>배운 점이 직무에 어떤 도움이 될지</p> <p>입사 후 ~하게 일하겠습니다.</p>

구조	작성 내용	예시
Situation (상황)	<ul style="list-style-type: none"> 주어진 상황 기술 예)~한 상황이었습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 어학연수를 가고 싶었으나 돈을 마련하기 어려웠다.
Task (역할)	<ul style="list-style-type: none"> 통상적인 노력으로 도달하기 어려운 수준 제시 및 목표 달성상의 장애 요인 기술 예)~을 해야 했습니다./ ~을 목표로 설정했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 방학 기간 동안 액세서리 노점을 통해 어학연수 비용을 마련하고자 했다. 관련된 경험과 노하우가 전무했다.
Action (행동)	<ul style="list-style-type: none"> 자신의 장점이 발휘된 점, 발생한 문제를 해결한 과정을 작성 예)~을 하였습니다./ ~한 방식으로 했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 공략 대상 고객을 선정하고 발품을 팔아가며 적절한 판매 장소를 물색했다. 동대문에서 안 팔리는 재고 액세서리 위주로 싼값에 구매한 후 이미지와 스토리를 부여하여 판매했다. 주말, 휴일 가리지 않고 하루 15시간씩 했으며 노점 단속 때문에 장소를 옮겨 가며 장사했다.
Result (결과)	<ul style="list-style-type: none"> 결과 : 노력의 결실을 구체적으로 기술 예)그 결과 ~하게 되었습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 어학연수 비용은 물론 부모님 용돈도 드릴 수 있을 정도로 돈을 모았다.
Learning (배운 점)	<ul style="list-style-type: none"> 배운 점 : 경험을 통해 느낀 점 예)~을 배웠습니다. 느꼈습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 영업의 어려움과 재미를 동시에 느꼈다.
Contribution (포부)	<ul style="list-style-type: none"> 포부 : 배운 점이 직무에 어떤 도움이 될지 예) 입사 후 ~하게 일하겠습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 항상 도전의 자세로 영업목표를 초과 달성하는 영업맨이 되겠다.

STAR-LC 기법을 활용한 자기소개서 작성 샘플

구분	직무역량
S situation	<p>대학 3학년 때 서비스 마케팅을 수강하며 '대한항공의 서비스 마케팅 전략'을 주제로 팀 프로젝트를 진행했습니다.</p>
T task	<p>대한항공 관련 경험이 많았던 제가 팀장을 맡게 되었습니다.</p>
A Action	<p>하지만 4명이 함께 마케팅 방안을 기획하는 데에는 많은 어려움이 따랐습니다. 경영학, 영문학, 정치 외교학의 다양한 전공을 가진 학생들이 모였기 때문에 의견이 달라 갈등이 생겼기 때문입니다. 가장 어려웠던 것은 팀원들이 리더의 지시사항을 잘 따르도록 이끄는 것이었습니다. 4명의 팀원에는 선배들도 있었기 때문에 선후배간의 소통과 화합이 중요하다고 생각하여 저는 다음과 같은 행동을 하였습니다. 모든 것을 혼자 판단하고 결정하지 않고, 팀원들과 일주일에 한 번씩 모여 30분간 충분히 대화하여 모두의 의견을 존중하고자 노력했습니다. 프로젝트 단계를 거치면서 필요한 정보를 미리 수집한 후 팀원들에게 배부했습니다. PPT 제작, 발표, 정보수집으로 나누어 각자 가장 잘 할 수 있는 역할을 맡도록 제안했습니다.</p>
R result	<p>각자 잘 할 수 있는 분야에 집중하고 협업한 결과, 성공적으로 팀 프로젝트를 끝낼 수 있었고 최종 평가에서 2위를 받아 전원이 A이상의 성적을 받을 수 있었습니다.</p>
L learning	<p>수많은 갈등과 해결 과정을 거쳐 리더십을 발휘하기 위해서는 희생정신이 수반되어야 하며, 앞에서 이끄는 만큼이나 뒤에서 듣는 것이 중요하다는 사실을 알게 되었습니다.</p>
C contribution	<p>팀원들과 협동하며 공동목표를 향해 나아갈 때 그 결과물과 성취감은 혼자 노력해서 얻은 것보다 훨씬 컸습니다. 이 경험에서 배운 점들을 최대한 활용하여 입사 후 동료들을 믿고 의지하며 묵묵히 제 역할을 다하는 서번트형 리더가 되겠습니다.</p>

구분	직무역량
S situation	언제, 어디에서 있었던 일인가요?
T task	맡은 역할은 무엇이었나요? 어떤 문제였나요?
A Action	나는 어떤 행동을 했나요?
R result	행동의 결과는 어땠나요?
L learning	위의 STAR-LC를 통해 배운 점
C contribution	STAR-LC 중 'L'이 기업에서 직무를 수행할 때 어떠한 도움이 될지
내용(500자이내)	

워크시트 샘플

자연

구분	직무역량
S situation	2016년 여름 방학에 대학생 자작 자동차 대회에 참가했었을 때 일입니다.
T task	팀 대표로서 자작 자동차로 트랙 40바퀴를 완주해야 했습니다. 대회 당일 아침까지만 해도 우리 팀의 자동차는 아무 문제가 없었지만, 내구 1경기에서 첫 바퀴를 도는 중에 두 차 모두 앞바퀴의 암과 너클을 연결하는 볼 조인트가 반으로 쪼개져 0점을 받게 되었습니다.
A Action	문제의 원인을 찾기 위해 노력했습니다. 쪼개진 볼 조인트에 대해 인터넷 검색을 해보니 그 재질이 알루미늄이었고 저희의 사용 목적에 부합하지 않는다는 것을 알게 되었습니다. 저는 이 정보로부터 용접만으로는 힘에 견딜 수 없고 아예 볼 조인트를 바꾸어야 한다고 주장했습니다.
R result	더 강한 재질로 이루어진 볼 베어링으로 대체하여 작업을 완료할 수 있었습니다. 다음날 트랙 40바퀴를 돌아야 하는 내구 2경기에서 완주를 이뤄냈습니다.
L learning	이 경험을 통해 예상치 못한 문제가 발생했을 때, 문제의 본질과 원인을 먼저 분석하고 파악하는 것이 중요하다는 것을 깨달았습니다.
C contribution	문제가 발생했을 때 가장 초기적인 부분부터 접근하여 해결하는 저의 분석적인 성격은 차량 설계를 하는데 있어 큰 도움이 될 것입니다.

내용(500자이내)

2016년 여름 방학, 대학생 자작 자동차 대회에 참가했었을 때 일입니다. 팀 대표로서 자작 자동차로 트랙 40바퀴를 완주해야 했습니다. 대회 당일 아침까지만 해도 우리 팀 자동차에 아무 문제가 없었지만, 내구 1경기에서 첫 바퀴를 도는 중에 두 차 모두 앞바퀴의 암과 너클을 연결하는 볼 조인트가 반으로 쪼개져 0점을 받게 되었습니다. 팀원들은 원인을 찾기 위해 노력했고 그 대안으로 쪼개진 부분에 공간이 있었던 점에 착안하여 그 부분을 제외하고 용접을 하자는 의견으로 수렴해 가고 있었습니다. 이전의 비슷한 경험을 바탕으로 쪼개진 볼 조인트 재질에 대한 분석부터 시작했습니다. 조인트 재질은 알루미늄이었고 우리 팀의 사용 목적에 부합하지 않는다는 것을 알게 되었습니다. 이 정보로부터 아예 볼 조인트 자체를 바꾸어야 한다고 주장했고, 더 강한 재질로 이루어진 볼 베어링으로 대체하여 작업을 완료할 수 있었습니다. 그리고 다음 날 트랙 40바퀴를 돌아야 하는 내구 2경기에서 완주를 이뤄냈습니다. 이 경험을 통해 예상치 못한 문제가 발생했을 때, 문제의 본질과 원인을 먼저 분석하고 파악하는 것이 중요하다는 것을 깨달았습니다. 문제가 발생했을 때 가장 초기적인 부분부터 접근하여 해결하는 저의 분석적인 성격은 차량 설계를 하는데 있어 큰 도움이 될 것입니다.