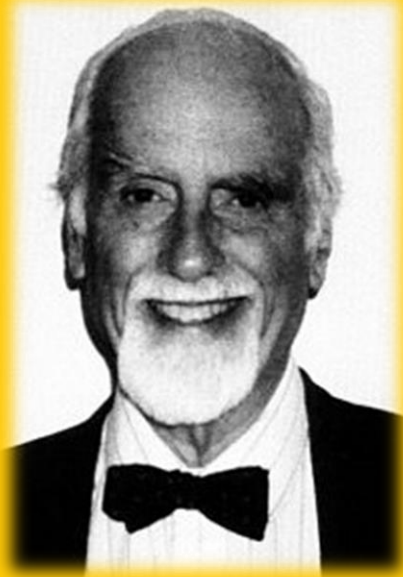




6주차. 직무분석-② 직무기술서 이해



맥클랜드
(David McClelland)

역량이란?

뛰어난 성과를 내는 독특한 행동 특성
조직목표를 위해 다른 사람과 경쟁해
높은 성과를 낼 수 있는 능력

1970년에 처음 사용 됨.

역량은 반드시 **행동**으로 나타난다.

지식, 기술, 태도, 가치관, 성격 등을 포함한다.

역량은 반드시 **성과**로 이어진다.

직무역량이란?
높은 성과를 나타내는 사람들의 공통적이고 일관된 특성

Compete + Competent
(경쟁, 겨루다) (유능한, 능력있는)



경쟁

지식, 기술, 가치관, 사고유형, 성격, 태도 등 **행동**으로 나타남

"~을 할 수 있다"가 아니라 "**행동**"으로 나타나는 것



교육을 통해 습득되는
특정분야에 대한 정보



훈련을 통해 습득되는
특정 Task 수행능력



일을 수행하는 자세/태도 및
중점을 두는 가치

직무별 K.S.A 분석표	
희망직무	
팀 구성원	
구분	직무역량
<p>K (knowledge) 지식</p>	
<p>S (Skill) 기술</p>	
<p>A (Attitude) 태도</p>	

워크시트 샘플

직무별 K.S.A 분석표	
희망 직무	영업
팀 구성원	김강원, 최재원, 박준수, 이지향, 주진우, 권용우

구분	직무 역량
<p>K (knowledge) 지식</p>	<p>상품 특성 이해, 고객의 구매 사유, 상담 관련 지식, 원가 계산, 생산성 향상 이론, 외부 환경 분석에 대한 이해, 자회사와 타 회사의 경쟁력에 대한 이해, SWOT에 대한 이해 고객 유형에 대한 이해, 영업 전략에 대한 이해</p>
<p>S (Skill) 기술</p>	<p>자료 수집 능력, 고객의 호감을 얻을 수 있는 말씨와 화술, 스토리텔링 기법, 요약과 정리, 접합과 분리, 개선 효과 설명 능력, 전화 상담 및 응대 기술, 정보 수집 기술, SWOT 작성 기술, 업무 우선순위 설정, 목표 고객 설정 능력, 손익 목표 수립 능력</p>
<p>A (Attitude) 태도</p>	<p>시장 변화에 민감한 반응, 유연한 인간관계, 경영자적 마인드, 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 적극적인 마음가짐, 다양한 상상력, 유연한 사고, 수용적 자세, 전략적 사고, 회사 이익 고려 정보 분석에 대한 객관성, 강점, 약점 & 기회, 위험 판단에 대한 타당성, 다양한 의견을 수용할 수 있는 열린 마음, 합리적 사고</p>